



Poznań, 9 listopada 2020 r.

Uczestnicy postępowania

Dotyczy zapytania ofertowego na świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu

Wyjaśnienia

Pytanie nr 1

„Kto ma przeprogramować telefony Grandstream posiadane przez Zamawiającego? Dostawca usług, czy chcecie to Państwo zrobić we własnym zakresie?”

Jeżeli rekonfigurację aparatów ma zrobić dostawca usług, to czy posiadacie Państwo hasła i loginy pozwalające na ingerencję w konfigurację aparatów? Pytam, bo często instytucje zamawiające usługi VoIP posiadają aparaty dostarczone przez poprzedniego operatora i są one zabezpieczone hasłami. Przy zmianie operatora powstaje nieraz problem z uzyskaniem haseł od dotychczasowego dostawcy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z informacjami otrzymanymi od obecnego operatora, hasła i loginy niezbędne do konfiguracji aparatów zostaną udostępnione na żądanie Zamawiającego. Przeprogramowanie telefonów pozostających własnością Zamawiającego będzie dokonane przez Wykonawcę.

Pytanie nr 2

„Czy możecie Państwo udostępnić informację o średniej ilości minut połączeniowych w miesiącu, najlepiej w rozbiu na połączenia do krajowych sieci komórkowych, połączenia zagraniczne oraz resztę?”

Odpowiedź Zamawiającego:

W 2020 roku Wielkopolski Fundusz Rozwoju zarejestrował średnio miesięcznie około 720 min rozmów w tym: około 18 min stanowią połączenia z nr 801, około 12 minut rozmowy międzynarodowe, około 210 min połączenia komórkowe.



UWAGA: ZMIANA W ZAKRESIE TERMINU SKŁADANIA OFERT

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany treści zapytania ofertowego w zakresie terminu składania ofert.

W związku z tym Zamawiający zmienia treść n/w punktu zapytania ofertowego, który otrzymuje brzmienie (zmiany oznaczone są kolorem czerwonym):

3. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna zostać sporządzona według wzoru Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik do niniejszego Zapytania ofertowego.

Ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej (skan Formularza ofertowego, ewentualnie skan pełnomocnictwa w przypadku gdy ofertę składa osoba upoważniona do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy) na adres: wfr@wfr.org.pl lub dostarczyć w wersji papierowej (Formularz ofertowy, ewentualnie pełnomocnictwo w przypadku gdy ofertę składa osoba upoważniona do dokonywania czynności w imieniu Wykonawcy) do siedziby Zamawiającego: ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań z dopiskiem „Zapytanie ofertowe na świadczenie usług dostępu do Internetu, świadczenie usług telefonicznych w technologii VoIP oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali dla Wielkopolskiego Funduszu Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu”, w terminie **do dnia 18 listopada 2020 roku** do godz. 15:30 Wymagany termin związania ofertą: 30 dni.

Prezes Zarządu

/-/ Wojciech Marcinkiewicz